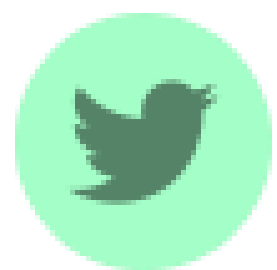


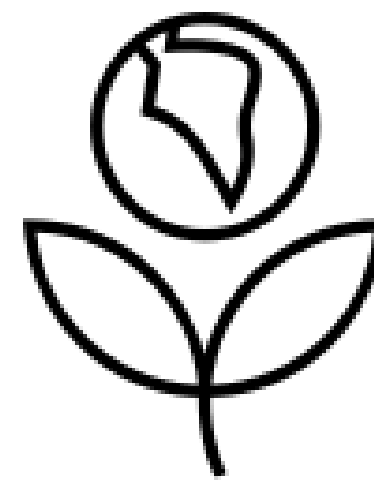
Nueva Alameda Providencia

Fundación Casa de a la Paz

María Eliana Arntz



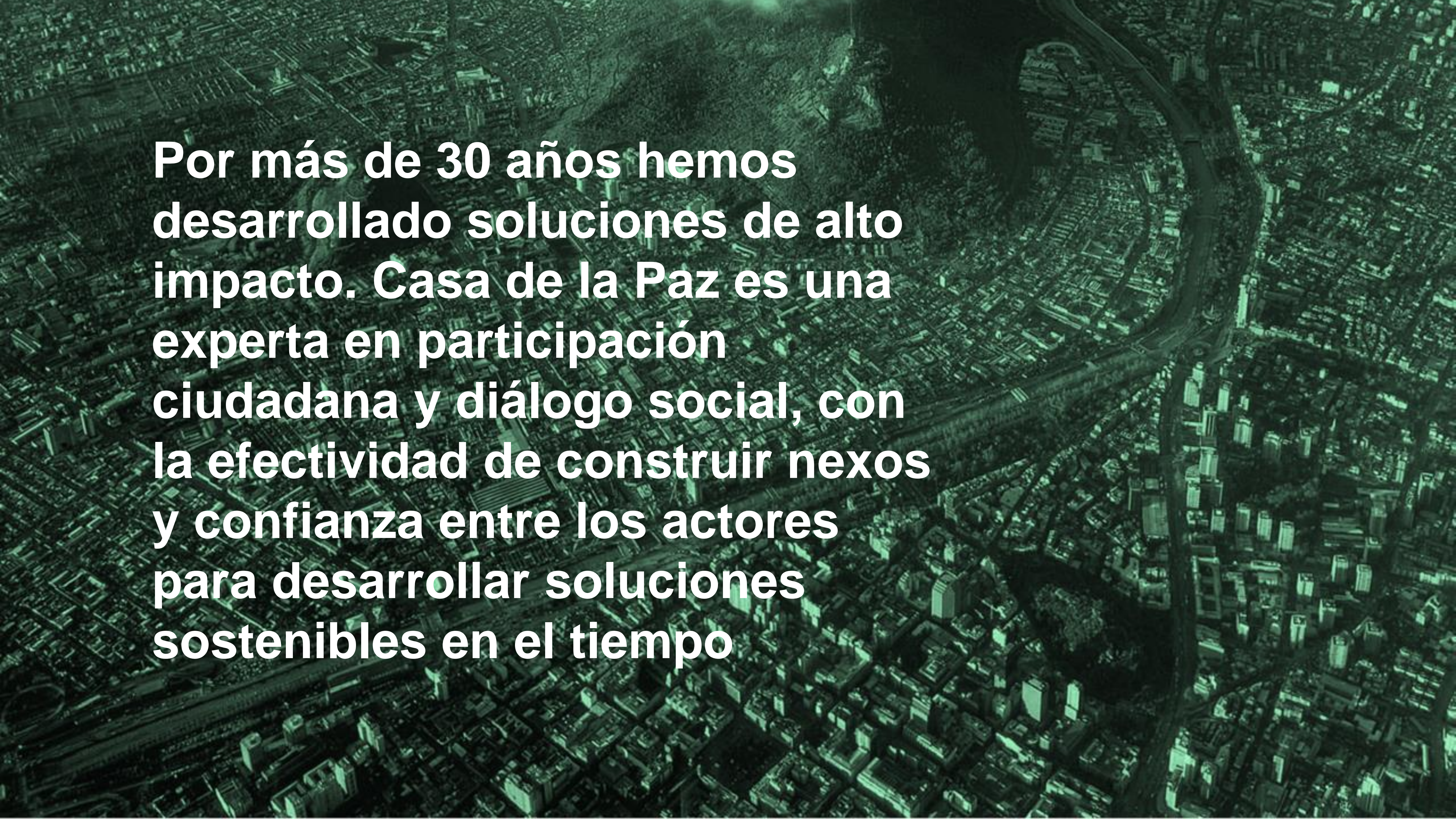
@casadelapaz



Fundación
Casa de la Paz
*Educación y Acuerdos
para la Sostenibilidad*

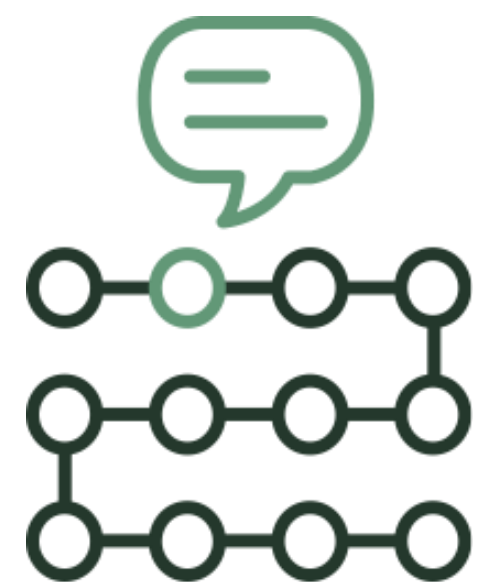
MOBILIZE
Santiago



An aerial photograph of a city, heavily tinted with a green color. The image shows a dense urban landscape with numerous buildings, streets, and a prominent highway or road cutting through the city. The text is overlaid on the left side of the image.

Por más de 30 años hemos desarrollado soluciones de alto impacto. Casa de la Paz es una experta en participación ciudadana y diálogo social, con la efectividad de construir nexos y confianza entre los actores para desarrollar soluciones sostenibles en el tiempo

Nuestro Enfoque



PARTICIPACIÓN
EFECTIVA



BASADO EN LOS
DERECHOS

Nueva Alameda Providencia

Renovación completa de la avenida principal de Santiago



INCREMENTO
CAPACIDAD PARA EL
TRANSPORTE
PÚBLICO



PROMOCIÓN DE MODOS
ACTIVOS (BICICLETAS Y
PEATONES)



PROYECTO
INTEGRADO



ACCESO IGUAL

12km, 4 municipalidades, 1 gobierno regional

Oportunidades



**VOLUNTAD
POLÍTICA**



**ETAPA
TEMPRANA**

RETOS GENERALES

- **Desconfianza**
- **No hay experiencia de proyectos similares en Chile**
- **Información asimétrica**

RETOS ESPECÍFICOS

- Plazos apretados
- Área de influencia
- Cantidad y diversidad de los actores en los sectores público y social
- Escalas Local, Ciudad y Nacional
- Otros procesos de participación

Proceso



PARTICIPACION

Información

Diálogo

Consulta



DISEÑO

Diseño no participativo

Observatorio Ciudadano



RENDICIÓN DE CUENTAS

¿Cómo lograr que el diseño final incluya las propuestas de los ciudadanos?

Los (Primeros) Resultados

+3200	Consultas
+1000	Participantes en Diálogos
60	Puertas Abiertas

- No compra compulsiva: oposición llevó a cambios en el diseño original
- Algo de oposición al corredor de bus central, pero visto más como una oportunidad para mejorar el espacio público y peatonal
- Mucho apoyo para dar prioridad a los peatones y al diseño universal, pero escepticismo sobre la implementación
- Mucho apoyo para carriles de bicicleta con estándares altos

Las Conversaciones Difíciles

**Infraestructura vs
Operaciones**

**Transporte vs
Diseño Urbano**

- Árboles: Oposición a la tala y críticas a la selección de nuevas especies
- Nuevas paradas de Bus: Preocupación sobre accesibilidad y el impacto en los alrededores
- Paradas Colectivo : Preocupación sobre reubicación
- Plaza Italia: Opiniones encontradas en el rediseño del espacio más simbólico
- Tobalaba: Preocupación sobre la coordinación de los diferentes proyectos
- Preocupación etapa construcción



Las Lecciones (hasta ahora)

Grupos diversos
Información para
conversaciones productivas
Manejo de expectativas
Replicabilidad